

兰 州 现 代 职 业 学 院

城 市 轨 道 交 通 运 营 管 理 专 业 人 才 培 养 方 案

学校名称：兰州现代职业学院

学校主管部门：兰州市政府

专业名称：城市轨道交通运营管理专业

代码：500606

修业年限：三年

目录

一、专业名称（专业代码）	3
二、入学要求.....	3
三、基本修业年限.....	3
四、职业面向.....	3
（一）职业面向.....	3
（二）职业资格证书.....	3
五、培养目标与培养规格.....	4
（一）培养目标.....	4
（二）培养规格.....	4
六、课程设置与要求.....	6
（一）课程体系建设思路.....	6
（二）公共基础课程.....	8
（三）专业课程.....	10
七、教学进程总体安排.....	13
（一）全学程教学历程.....	13
（二）课程设置及学时分配表.....	14
（三）课程设置及学时分配表.....	14
八、实施保障.....	15
（一）师资队伍.....	15
（二）教学设施.....	16
（三）教学资源.....	17
（四）教学方法.....	18
（五）学习评价.....	19
（六）质量管理.....	22
九、毕业要求.....	23
（一）基础素养能力要求.....	23
（二）职业能力要求.....	23
（三）跨行业职业能力.....	23
（四）学分要求.....	23
十、附录.....	23

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

城市轨道交通运营管理（500606）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

（一）职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例
交通运输大类 (60)	城市轨道交通类 (6006)	道路运输业 (54)	城市轨道交通服务员 (4 -02 -01 -07)	行车组织
				票务组织
				客运服务
				车站管理

（二）职业资格证

表2 职业资格证书

序号	职业资格名称	颁证机构	等级	备注
1	城市轨道交通车站客运值班员职业资格证	人力资源和社会保障部	中级	一证 或 多证
2	城市轨道交通车站站务员职业资格证	人力资源和社会保障部	中级	
3	城市轨道交通车站行车值班员职业资格证	人力资源和社会保障部	中级	
4	全国计算机等级考试（NCRE）证书	教育部考试中心	二级	必考
5	普通话等级证书	甘肃省语言文字工作委员会	二级乙等以上	必考

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业以落实立德树人为根本任务，持续深化“三全育人”综合改革，坚持面向市场、服务发展、促进就业的人才培养方向，健全德技并修、工学结合育人的机制，培养学生具有坚定的理想信念，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向交通运输行业的城市轨道交通服务员等职业，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1、素质

坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1-2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的 行为习惯。

具有一定的审美和人文素养，能够形成1-2项艺术特长或爱好。

2、知识

掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识。

掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、 车辆等基本知识。

掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方
法。

掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的
基本理论和方法。

掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方
法。

3、能力

(1)具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。(2)具有良
好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(2)具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。

具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。

具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。

具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。

具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

六、课程设置与要求

全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进头脑，按规定开齐开足公共基础必修课程、专业基础课程、专业核心课程，加强专业实训教学，突出特色开设人文素养、科学素养、专业综合能力提升等选修课程、拓展课程或专题讲座，积极组织学生参加劳动实践、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动，将知识、技能、素养教育融入到专业教学和社会实践。

（一）课程体系建设思路

全面实施“以岗位职业能力需求为核心、以职业能力培养为

主线、岗位工作为导向”的新课程体系。以“工学结合目标安排课程教学”、以“职业技能鉴定作为课程考核依据”的课程体系建设思路，打造专业——岗位——能力——任务——项目——课程”六位一体式双向融通的人才培养模式的实施方法。建设以“企业文化相互渗透”为目标的特色课程，以“工学结合”为特点，突出实用、灵活特色的“专业教学模块”核心课程以及通用性较强的“精品课程”构成的城市轨道交通运营管理专业课程新体系，建设优秀课程资源。以强化学生职业能力培养为目标，“工学结合、校企融合”为切入点，将职业素质训练贯穿于教学及实训的各个环节，确立以学生为主体的教学模式，推行“五化教学”模式：

- 1、课程教学项目化
- 2、实践教学任务化
- 3、技能训练标准化
- 4、实训项目专门化
- 5、顶岗实习岗位化

强化学生职业能力培养，促进企业文化融合，突破传统的教学模式，突破传统的课程界限，突破传统的课堂界限，突破传统的评价方式，突出学院教学模式改革创新特色，采用“六位一体”多元化学生综合能力评价，构建“以职业能力为主线的项目式”课程体系，本课程体系根据学院城市轨道交通运营管理专业需要学习的课程，由理论课程体系和实践课程体系组成，其中理论课程体系包括：公共基础课程、专业基础理论课程、专业核心课程、专业拓展课程；实践课程体系包括：专业模拟实训、专业基础技能实训、专项能力训练、综合能力训练。实施校内基地基本技能实训；校外企业见习、实践进行职业能力训练；企业工学交替、顶岗实习就业能力训练的三训结合实训教学模式。

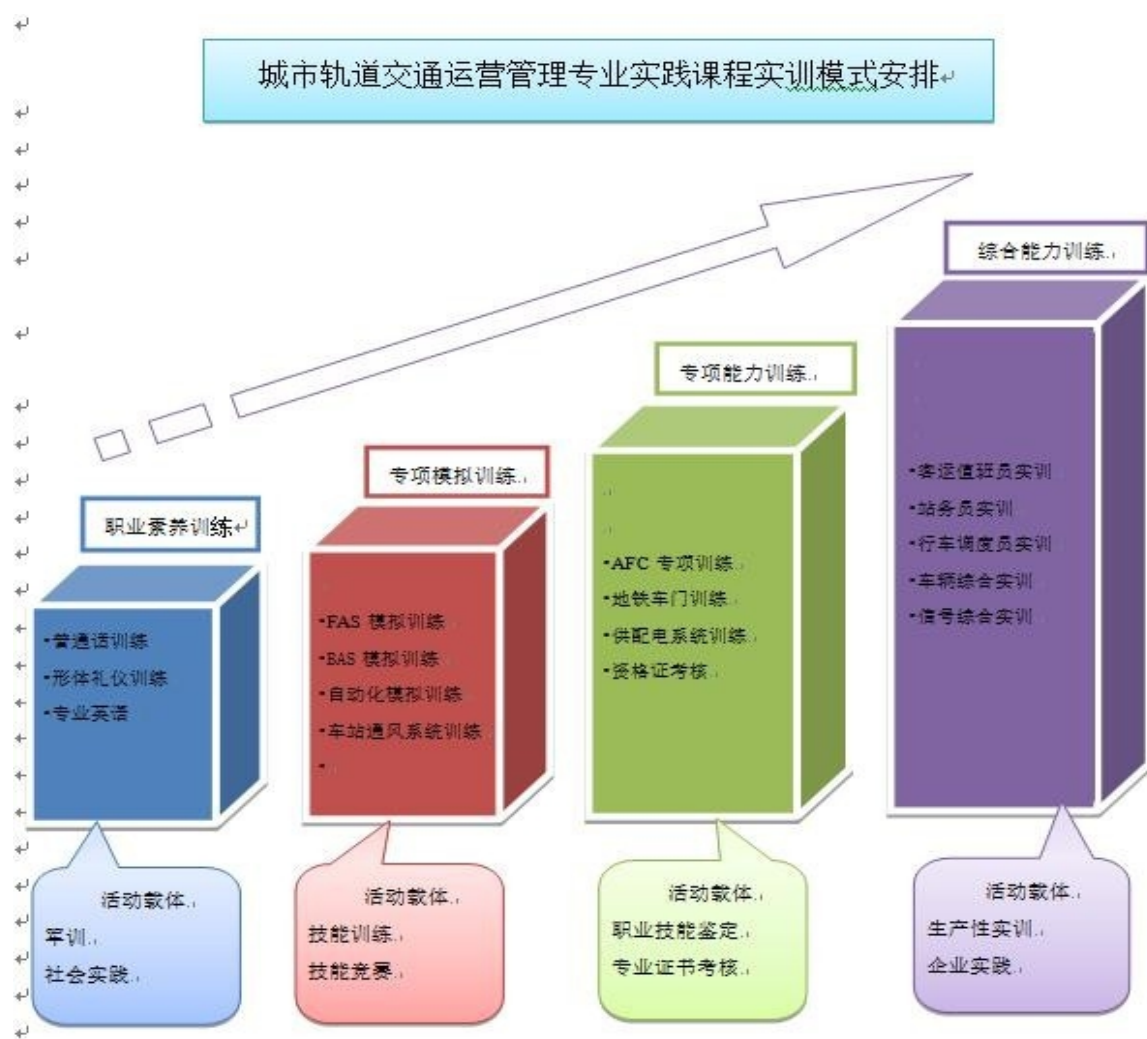


图2 实践课程安排图

（二）公共基础课程

表3 公共基础课程设置及教学安排

课程	主要教学内容与要求
思想道德修养与法律基础	本课程综合运用马克思主义的基本观点和方法，从当代大学生面临和关心的实际问题出发，对大学生进行思想品德和社会主义法治教育，教育引导大学生确立科学的人生观，价值观，道德观和法治观，牢固树立社会主义荣辱观和高尚的思想情操，养成良好的道德品质。是落实高校德育目标不可或缺的必修课程。本课程具有较强的理论性，系统的知识性，又具有突出的实践性和教育性，更具有鲜明的政治性和思想性，在本专业人才培养体系中具有十分重要的学科地位。

课程	主要教学内容与要求
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	其主要任务是帮助学生学习毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本内容，帮助学生理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系是马克思主义的基本原理与中国实际相结合的两次伟大的理论成果，是中国共产党集体智慧的结晶。
形势与政策	本课程结合当前国际国内形势以及高等教育改革形势，通过介绍当前国内外经济政治形势、国际关系以及国内外热点事件等，阐明我国政府的基本原则、基本立场与应对政策，宣传社会主义核心价值观，帮助学生树立正确的人生观、价值观。
大学语文（含应用文写作）	本课程以听、说、读、写为基本载体，着重培养学生的阅读与理解，表达与交流等语文应用能力，是融思想性、知识性、审美性、人文性和趣味性于一体，提高学生文化素养和职业基本素质，提升学生思想品质和审美悟性必修的公共基础课程。本课程对于提高学生的职业能力，丰富学生的职业情感，促进学生的职业发展，继承传统文化，建立精神家园、重塑人格，提升学生行为修养，为学生成长为高素质，有文化的现代职业人提供支撑和保障。
大学英语	本课程重点通过听、说、读、写教学，培养学生实际应用英语的能力，注重培养学生听说能力和实际应用语言的技能，特别是用英语处理与本专业职业生活相关的业务能力，培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技术技能人才。
计算机文化基础	本课程旨在使学生了解计算机应用基础知识，掌握 windows 操作系统，office 办公软件和使用互联网等计算机基本操作技能，能够运用计算机进行日常的信息加工和处理，提高学生办公事务的信息化处理能力，是培养学生的信息技术素养、网络安全意识、创新意识，提高学生职业能力和就业素质的一门必修公共基础课程。
大学体育	本课程旨在指导学生科学有效开展身体健康锻炼，重点以体育与健康知识，技能与方法为主要学习内容，树立健康生活工作方式，养成良好体育锻炼习惯，增强学生体质健康水平，完善与职业岗位相适应的身体素质储备，提升体育和素质素养为主要目的，是学生未来的学习、生活、工作、职业发展提供良好的身心素质基础的一门公共基础必修课。
心理健康教育	本课程旨在宣传普及心理保健知识，帮助学生认识健康心理对成长成才的重要意义，指导学生树立心理保健意识，掌握心理健康知识和心理调适方法，指导学生学会正确认识评价自己，悦纳自己，增强社会生活的适应能力，压力管理能力，问题解决能力，人际交往能力，自我管理能力等，培养学生拥有乐观向上，积极进取的人生态度，并能够科学规划自己的未来和人生。是学生综合职业素养能力培养的一门必修公共基础课程。
人文素养、科学素养选修课程	根据专业人才培养需要，提供传统文化、创新创业、演讲与口才、安全教育等人文素养、科学素养网络选修课程，每学期至少选修 1 门课程，通过线上学习、线下辅导，在线考试获取选修课程学分。

（三）专业课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。具体课程及教学内容如下：

1、专业基础课程

表4 专业基础课程设置及教学安排

课程	专业基础课程要求和目标
机械基础	本课程旨在使学生掌握必备的机械基础知识和机械设备的使用和维护能力。使学生熟悉常用机构、机械传动、轴系零件的基本知识，初步具有分析和选用机械零部件及简单机械传动装置的能力；能熟练查阅、运用有关资料，初步具有正确操作和维护机械设备的能力；熟悉常用机械制造基础知识；为学生学习后续专业课程和解决生产实际问题奠定基础。
机械制图	本课程是关于绘制和阅读机械图样的理论、方法和技术的一门专业基础课，是学生从学习文化基础课转向专业课学习的奠基石。《机械制图》既有系统理论又有较强实践性，被称为工程界共同的“技术语言”。其主要目的是培养学生读图、绘图，运用各种作图手段来构思、分析和表达工程问题的能力，在专业学习中起到夯实基础的作用。
城市轨道交通概论	本课程是城市轨道交通运营管理专业的专业基础课。本课程的任务主要是介绍城市轨道交通的线路、车辆、通信、信号、供电、车站设备及运营组织等内容。通过本课程的学习，使学生了解城市轨道交通运营管理系统的多个不同功能子系统，从而对城市轨道交通设备及运营组织概况有比较全面的了解，为学习专业课打下基础。
城市轨道交通车站设备	本课程目标在于培养学生正确使用车站机电设备（包括站台安全门、防灾报警 FAS 系统、电扶梯、环空系统、低压配电及照明、机电设备监控系统等）的方法，为乘客提供安全、舒适、快捷、便利乘车环境；能够判断车站设备常见故障并进行处理，并做好车站设备的基本养护；非正常情况下，能综合运用车站设备，组织列车安全运行、组织乘客紧急疏散。
城市轨道交通电工与电子技术	通过本课程的学习，主要掌握电路的基本概念、基本定律及分析方法；电路的暂态分析；单相正弦交流电路；三相电路；半导体基础知识；晶体管及基本放大电路；集成运算放大器及应用；数字逻辑电路基础；逻辑代数与逻辑函数；组合逻辑电路以及时序逻辑电路。
城市轨道交通信号与通信系统	本课程是城市轨道交通运营管理专业学生的一门必修专业课。主要内容包括：信号基础设备与通信系统的安全，信号基础设备，轨道电路，车站联锁，区间闭塞，列车自动控制（ATC）系统，ATO 与 ATS 系统，城市轨道交通 CBTC 系统，城市轨道交通通信系统。通过该课程的学习，为后续的行车组织、应急处理等课程奠定基础。

2、专业核心课程

表5专业核心课程设置及教学安排

课程	专业核心课程要求和目标
城市轨道交通行车组织	本课程主要包含值班站长和行车值班员的行车工作职责、线路站场基本知识、自动闭塞法及电话闭塞法接发列车作业程序、接发列车及调车手信号、车站施工组织及防护、调车工作、车站及轨道交通车场行车作业组织、行车标准用语，城市轨道交通行车组织规章等方面的基础知识。
城市轨道交通客运与票务组织	本课程主要包含城市轨道交通客流调查与预测、客流组织、城市轨道交通车站环控系统、AFC 设备的操作、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通站务管理。
城市轨道交通礼仪与形体训练	本课程主要包含城市轨道交通客运服务特性与核心要素、服务人员的基本礼仪、车站客运服务、乘客投诉处理、客运服务质量评价等知识。
城市轨道交通安全与应急处理	本课程主要包含安全管理的基础知识、安全生产法律法规以及城市轨道交通通用安全管理技术，事故的预防和防治理论，各种事故及突发事件的处理和处置预案及实施方法，安全及消防设备设施的使用和操作，城市轨道交通应急救援，事故的现场保护及事后处理，事故的调查与分析，城市轨道交通危险源的辨识，职业危害与防护，安全报表的填写，安全指标的分析和评价。
城市轨道交通运营管理	经过本课程学习，掌握城市轨道交通车站各设备、设施及各设备设施的维护、巡视，掌握车站的行车业务、客运业务、票务业务相关内容和工作流程，熟悉车站的施工管理及新线车站接管内容，了解车站安全管理、综合管理及应急处理内容。
城市轨道交通运营管理制度	本课程对城市轨道交通运营所涉及的主要设备与岗位进行全面分析，主要阐述了有关人员的岗位职责与作业标准、行车主要设备的操作维护规则，以及安全管理规则等内容。通过该课程学习，使学生熟悉城市轨道交通企业的运行管理规章，同时为后续课程的学习、顶岗实习等奠定基础。

3、专业拓展课程

表6专业拓展课程设置及教学安排

课程	专业拓展课程要求和目标
高速动车组技术	本课程主要教学内容为：我国机车车辆的发展概况及我国在自主研发上取得的成绩；各国高速铁路的概况；日、德、法等高速动车组技术领先国家最具特色的技术；我国 CRH 系列动车组总体、轻量化、转向架、交流传动、受流、制动、控制和管理、人机工程和节能环保等九大关键技术；最后展望了中国高速列车未来的发展方向。
电子商务基础及应用	本课程的主要内容包括电子商务的基本概念、基本模式、搭建网上商店、开展网络营销、优化客服服务、实现电子商务物流等内容，让学生学习了解电子商务的基本概念、基本理论，熟悉电子商务交易平台和业务流程，培养学生对电子商务领域学习和探究的兴趣及对职业岗位和专业岗位的认知。
城市轨道交通员工职业素养	本课程以城市轨道交通运营管理各岗位所需的岗位技能与应具备的职业化素养为主，结合现场运营管理实际与教学规律，对城市轨道交通员工职业道德、职业意识、职业心态进行了详细的叙述，主要阐述了城市轨道交通员工职业行为标准与职业习惯、城市轨道交通员工职业化技能以及城市轨道交通员工应具备的职业能力等内容。
运输市场营销	本课程在运输市场与运输市场营销的基本概念基础上，对运输市场分析调查、预测、市场细分及目标市场选择、网络营销、营销管理、营销信息系统进行了系统的讲授，并结合我国轨道交通运输实际，讲授运输产品策略、运输价格策略及运输企业分销渠道策略、促销策略等策略理论。

4、素质拓展项目

表7 素质拓展项目一览表

序号	职业素养培训项目	考核内容与方式	类别模块
1	特色晨读/晚读	传统文化、国内外经典作品诵读	文化素养
2	志愿者服务	累计时间达 16个小时计 1 分，以此类推（出具主办方提供的证明）	感恩教育
3	社团活动	参加各级各类社团活动记录及指导教师评价成绩	职业素养
4	体育活动与竞赛	平时参加体育活动的记录，参加院级以上项目获奖可申请替代学分	素质教育
5	参加院校级各类比赛、作业作品展赛等活动	提供参加各级各类院校级比赛活动获奖证书，可申请替代学分。	职业素养
6	勤工俭学（校内）	提供学生处开具的勤工俭学证明	职业素养

7	企业、市场、社会调研	根据专业对接行业企业，统一组织或学生个人前往企业、市场、社会开展考查调研，并完成调研报告（2000 字）	专业素养
8	职业技能大赛	参加院级及以上职业技能大赛，获奖可申请替代学分	专业素养
9	假期社会实践	利用业余时间或假期参加时间，完成实践报告（2000 字），获奖可申请替代学分。	职业素养
10	参加各类专题讲座、研讨	参加院校组织的安全教育、社会责任、绿色环保、管理等人文素养、科学素养方面的专题讲座、专题研讨活动，提供每学期参加活动一览表及一份总结报告（2000 字）	素质教育

5、专业实践教学

表8 专业实践教学一览表

序号	专业实践项目	考核内容与方式	类别模块
1	企业认知实习	参加企业参观、见习、认知实习，提交认知实习报告（2000 字）	职业素质
2	校内专项实训	根据专业课程安排，完成校内实训室实训项目训练，通过实训项目评比、实训作品评比考核，获奖可申请替代学分。	专业技能
3	企业工学交替实训	根据教学安排，赴企业开展阶段性工学交替实训，填写工学交替实训手册，由企业师傅、指导教师、学生共同评出实训成绩，根据实训情况 16-18 学时计 1 学分	专业技能
4	顶岗实习	根据教学安排，学生赴企业开展不少于 6 个月的顶岗实习，填写顶岗实训手册，撰写顶岗实习总结，由企业师傅、指导教师、学生共同评出顶岗实训成绩。	素质教育
5	毕业设计	根据专业特色，在教师指导下进行选题，完成开题报告、毕业设计，通过答辩，获得相应学分。	职业素养

七、教学进程总体安排

（一）全学程教学历程

表9 城市轨道交通运营管理专业全学程教学历程表

周次 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	A	A	B	B	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D
二	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D
三	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D
四	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D
五	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	G	G	G	G	G	D	D
六	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F

注：A 入学教育，B 军事训练，C 课程教学，D 复习考试，E 技能鉴定，F 顶岗实习，G 毕业设计
H 综合实训

（二）课程设置及学时分配表

1、课程学时学分分配

学分分配	学时总数	学分总数	备注
总学分	≥2500	130-150	
公共基础课	≥625	≥35	
选修课	≥250	≥15	
实践课	≥1300	≥72	

表10 课程学时学分分配表

2、替代学分和奖励学分核算

表11 替代学分和奖励学分核算表

项目	一等奖/高级	二等奖/中级	三等奖/初级
国家级获奖	12	10	8
省级获奖	10	8	6
市、院级获奖	8	6	4
系部级获奖	4	2	1
职业资格证书	6	4	2
技能等级证书	6	4	2
品德评价证书	6	4	2

（三）课程设置及学时分配表

表12 理论与实践教学学时数比例表

课程类别	学时数	占总学时百分比	备注
理论教学	1213	42.1%	
实践教学	1661	57.9%	
总学时	2874	100%	

注：1、理论教学总学时包含公共课与专业课总学时（不含实验课）

2、实践教学总学时包含实验、实训学时数

八、实施保障

（一）师资队伍

城市轨道交通运营管理专业现有公共基础课、专业课教学的专任教师 20 人，生师比达到 18:1。其中，高级职称 6 人，中级职称 7 人，初级职称 7 人，全部为本科以上学历，且其中 3 位教师参加了城市轨道交通运营管理专业国培班。城市轨道交通运营管理专业师资力量雄厚，年龄结构合理，教学经验丰富，对专业培养目标、课程体系、教学技巧有较全面的把握能力。继续依托“兰州市职业教育名师工作室”的科研引领和教师培养功能，通过从行业、企业、高职院校等聘请专业技术能手和专家组成专业建设指导委员会，指导专业建设与课程改革。发挥特聘专业带头人的作用，积极开展课题研究、校本教材编写、资源建设等，提升专业教学团队的理论水平、技术能力和教学能力，在专业建设与课程改革中发挥重要作用。

1. 专业带头人的基本要求

学院专业带头人，通过国外进修、国内培训、深入企业实践、参与课题研究，辅导学生技能竞赛、编写校本教材等多种途径，着力培养 1 名市级专业带头人，提升专业带头人的理论水平、技术能力和教学能力，在专业建设与课程改革中发挥重要作用。

2. 骨干教师的基本要求

在企业参与和专业建设委员会专家的指导下，充分发挥专业带头人的科研引领作用，通过参加国家、省级骨干教师培训、企业实践、参与教学科研、实训基地建设、技能竞赛辅导等多种途径。

3. 专任教师、兼职教师的配置与要求

按照专兼结合的方针，增加专业教师中具有实操能力教师比例，聘请更多的行业专家到学院担任兼职教师，建设和完善兼职教师资源库。定期聘请企业、行业技术骨干来校讲学，参与学院专业建设和实训基地建设。

4. “双师型”教师的基本要求

专业教师要求取得教师资格证和至少一个与专业相关的职业技能等级证，可认定为双师型教师。具备“双师”资格的比例达到60%，“双师型”素质教师比例达到80%；专业教师赴企业实践率达100%，辅导学生技能大赛参与指导率达88%。

（二）教学设施

1. 专业教室条件

每个教学班均配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 实训设施

学院建成城市轨道交通运营管理综合性实训基地1个，含售检票系统、列车自动控制系统、信号系统、牵引供电系统、塞拉门、列车模拟驾驶系统、屏蔽门系统、车站控制室等八大实训模块；城市轨道形体礼仪实训室1个；电工与电子技术实训基地1个。

表13 城市轨道交通运营管理专业实训室基地一览表

办学经费及来源	省级财政、市级财政拨款		专业仪器设备总价值 (万元)		720 万元
主要专业仪器设备装备情况	序号	设备名称	型号/规格	数量	购入时间
	1	地铁车站自动售检票系统等	手动、自动售票机；自动检票机	7 套	2014
	2	地铁车站 BAS 系统、FAS\PA 系统	环控、消防、广播系统	3 台	2014
	3	地铁 IBP 盘	地铁 IBP 盘	1 套	2014
	4	地铁信号、道岔系统等	地铁信号、道岔系统等	1 套	2014

	5	ATC 城轨自动控制系统	ATC 城轨自动控制系统	1 套	2014
	6	屏蔽门系统	地铁车辆、站台、乘客信息系统	1 套	2017
	7	列车模拟驾驶系统	列车模拟驾驶	1 套	2019 年
	8	车站仿真软件	车站设备仿真操作、一日化作业	2 套	2017、2019 年
专业实习实训基地情况	序号	实训基地名称	合作单位	校内/外	实训项目
	1	城市轨道交通实训基地	湖南高铁时代数字化科技有限公司	校外	城轨综合实训

表14 实训室负责人一览表

序号	实训室成员	实训室	职 责
1	高立明	地铁车站自动售检票系统等	①能有效地组织与开展本实训室实训教学、安全检查、卫生、学生管理等工作； ②制定本实训室每学期教学进度计划表； ③做好本实训室学生管理、学习反馈情况记录； ④做好本实训室内各实训设备维护与保养，保证各设备能正常运行；
2	王兴慧	地铁车站 BAS 系统、FAS\PA 系统	
3	高立明	车站控制室	
4	赵一龙、董大韦	地铁信号、道岔系统等	
5	张小艳	ATC 城轨自动控制系统	
6	张国伟	列车模拟驾驶	

（三）教学资源

1. 教材选用情况

学院制定完善教材选用制度，建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，坚持按照国家规定选用规划教材或能够体现新技术、新工艺、新规范等的高质量教材，支持和鼓励教教师开发符合国家要求的校本教材，制定严格的校本教材

使用规范。

2. 图书文献配备情况

学院建有 3.6 万平方米的图书馆，馆藏图书文献纸质版 23 万册，电子版图书 60 万册，配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，并为师生提升了方便的查询、借阅。购置了期刊库、有 400 多门网络课程的超星尔雅学习平台，专业类图书和学术期刊逐年采购和补充，能够满足本专业教育教学研究需要。

3. 数字教学资源配置情况

学院教室皆配有班班通，校园内无线网络全覆盖。学院配备有与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

构建适应“互联网+职业教育”新要求，积极推进“公共基础课向第二课堂和校企文化融合延伸”“专业理论课向实践性教学延伸”“专业技能课向工学结合、技能展赛、顶岗实习岗位技能延伸”“信息技术与教学融合”“产教融合”的“三延伸两融合”教学模式改革实践，充分利用数字化教学资源、校企合作资源，推进本专业开展项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学、仿真模拟教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，逐步推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，加大实践教学力度，做好专业实训教学超过50%，提高课堂教学质量，强化学生职业技能训练。



图3 “三延伸两融合”教学模式图示

（五）学习评价

根据学院确定的“六位一体”学生多元化综合能力评价体系要求，结合城市轨道交通运营管理专业教育教学实践，从以下六位维度开展学生综合评价，形成学生学习成长档案。



图4 “六位一体”多元化学生综合能力评价体系

1. 有效开展学生品德评价，建立学生成长档案。以高职生“四期教育”德育工作模式特色项目为依据，制定学生品德评价标准，建立学生成长档案，根据学生在校表现和参与各类活动的情况，在城市轨道交通运营管理专业各班开展学院、家庭、社会共同参与的学生品德评价改革。

2. 开展多形式学生学业成绩评价，完善学生学籍档案。根据城市轨道交通运营管理专业学生在校期间开设的课程，根据公共基础课、专业理论课、专业技能课等课程教学特点和城市轨道交通运营管理专业特色，制定各学科考核标准和考试评价细则，采用理论测试、理论与技能测试相结合、技能竞赛、作业作品展评、技能定级等多种形式考核评价学生的学业成绩，修订和完善学生学籍档案，探索基于数字化教学环境，加强学生学籍档案管理的新模式，实现学生学业成绩信息化管理。

3. 重视学生专业拓展活动评价，强化学生职业素养培养。制定城市轨道交通运营管理专业技能竞赛、作业展评、社团活动评价标准，构建以赛促学、以赛促练、以赛促评综合评价改革。结合城市轨道交通运营管理专业各学科教学特点和专业特色，组织城市轨道交通运营管理专业各年级各学科学生广泛开展“科科有训练、周周有展示、学期有竞赛、层层有选拔”活动，实现以赛促学、以赛促练、以赛促评。制定城市轨道交通运营管理专业各学科各年级各项目竞赛训练队活动方案、社团活动、作业作品展评的计划、实施方案、竞赛规程、评价标准，学生奖励制度等，鼓励学生结合自己的特长、兴趣参加学院各类竞赛训练、各种社团活动及作业作品展评活动等，整理归档各类活动资料，总结竞赛训练、社团活动、作业作品展评等活动的开展对促进学生专业

技能和专业综合能力提升的成果。

4. 积极参与实施 1+X 证书制度试点。广泛开展社会、行业参与的职业资格认定评价，积极推行“双证制”“多证制”。充分发挥学院职业技能鉴定所的服务功能，结合学院城市轨道交通运营管理专业的课程特点，以城市轨道交通运营管理服务员等确定城市轨道交通运营管理专业开展职业资格鉴定工作为抓手，认定和技能等级考试的科目，根据技能定级评价，鼓励学生制定技能定级标准和技能定级培训方案等，通过鼓励学生考取“双证”、“多证”，引入社会、行业参与评价的职业资格认定和技能等级考试评价，实现“以定促学，以定促评”评价模式改革。

5. 企业共同参与学生工学交替实践评价，提升学生综合实践能力。大力推进校企合作，工学交替实践，积极开展学院、企业共同参与的学生综合实践能力评价。充分发挥城市轨道交通运营管理专业校内外合作企业的资源优势，依托两个基地，广泛开展学生赴校内外生产性实训基地见习、工学交替实践，制定学生工学交替实践考核评价细则、优秀实习生评价标准等，通过校企双方面共同评价学生工学交替实习的真正学习效果。

6. 利用信息化平台，加强学生顶岗实习跟踪管理，形成多元参与的顶岗实习评价机制。创新学生顶岗实习管理机制，完善城市轨道交通运营管理专业校企共同评价学生综合能力的内容和形式。广泛与城市轨道交通运营管理专业合作企业研讨，制定校企合作协议书，学生赴企业顶岗实习管理制度，学生实习就业协议等，完善班主任参与顶岗实习学生管理的相关规定，根据学生顶岗实习成绩评定表，实习总结，企业实习员工评价等相关资料综合评定学生顶岗实习成绩。依托数字化校园环境建设，逐步实现

学生顶岗实习远程管理，创新基于网络平台的学生自评、互评、班主任评价、企业管理者评价等方式。

7. 质量管理

8. 为落实《国家职业教育改革实施方案》，推进国家教学标准落地实施，提升本专业教育教学质量，根据每年度《职业院校 人才培养工作状态数据采集》、《职业院校教育质量年报》及甘肃省职业院校教学质量诊断与改进机制等工作要求，学院建立建全专业教学质量监控管理制度，不断完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

9. 学院与二级学院不断修订完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

10. 学院与二级学院共同合作，建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

11. 通过各专业教学部或专业教研室积极参与教学质量诊断与改进工作，充分利用人才培养工作状态数据、质量年报、诊断与改进等评价分析结果，根据产业发展趋势和行业人才需求，引进行业企业、第三方评价机构等多方参与的专业人才培养方案动态调整机制，强化教师参与教学和课程改革的效果评价与激励，做好人才培养质量评价与反馈，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）基础素养能力要求

- 1、具有良好的思想道德和职业道德修养；
- 2、具有良好的文化修养；
- 3、具有良好的身体素质；
- 4、具有良好的心理素质。

（二）职业能力要求

- 1、具备正确使用城市轨道交通运营管理系统各项设备的能力；
- 2、具备城市轨道交通客运服务技能与技巧；
- 3、具备城市轨道交通行车作业基本操作及行车指挥能力；
- 4、具备城市轨道交通票务组织和管理能力。

（三）跨行业职业能力

- 1、具有适应岗位变化的能力，该专业毕业生也能从事铁路运输管理工作；
- 2、掌握企业运营管理基础知识，具有企业管理及生产现场管理的基础能力；
- 3、具备轨道交通运营市场营销及策划的能力，能从事城市轨道交通沿线物业营销管理与开发等工作。

（四）学分要求

学生必须完成不低于 2500 学时的教育教学活动，各门功课考核合格，至少考取一个与本专业相关的职业资格证书，修满不低于 150 学分的总学分，其中必修学分不低于 130，选修学分或专业拓展项目替代学分不低于 20。

十、附录

附录一：城市轨道交通运营管理专业教学进程安排表

课程类型	课 程 名 称	学时	学分	周学时	学时分配		学年、学期及周学时						考核	
					理论学时	实践学时	一		二		三		考试	考查
							1	2	3	4	5	6		
公共基础课	思想道德修养与法律基础	60	3	4	54	6	4						√	
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	72	4	4	60	12		4					√	
	大学英语	99	6	3	99	0	3	3					√	
	大学语文（含应用文写作）	66	4	2	66	0	2	2					√	
	计算机应用基础	66	4	4	30	36	2	2					√	
	大学体育	138	8	2	21	117	2	2	2	2			√	
	职业生涯规划	18	1	1	18	0			1					√
	形势与政策	69	4	1	63	6	1	1	1	1				√
	艺术欣赏	30	2	2	30	0	2							√
	大学生创新创业	28	2	2	28	0					2			√
	就业指导课	28	2	2	28	0					2			√
	心理健康教育	36	2	2	36	0		2						√
小计		710	39	29	533	177	16	16	4	3	4	0		
专业课	机械基础	60	3	4	30	30	4							√
	机械制图	72	4	4	32	40		4					√	
	城市轨道交通电工与电子技术	60	3	4	24	36	4							√
	城市轨道交通概论	60	3	4	32	28	4							√
	城市轨道交通车辆构造与应用	72	4	4	40	32		4					√	
	城市轨道交通信号与通信系统	72	4	4	40	32			4				√	
	城市轨道交通车站设备	72	4	4	30	42			4				√	
	城市轨道交通客运服务英语	72	4	4	42	30			4				√	
	城市轨道交通礼仪与形体训练	144	8	4	54	90		4	4					√
	城市轨道交通运营管理规章制度	54	3	3	42	12			3					√
	城市轨道交通客运与票务组织	108	6	6	40	68				6			√	
	城市轨道交通行车组织	108	6	6	40	68				6			√	
	城市轨道交通运营管理	54	3	3	34	20				3			√	
	城市轨道交通运营安全管理	108	6	3	50	58			3	3			√	
	城市轨道交通运营安全与应急处理	108	6	3	50	58			3	3			√	
专业拓展课	城市轨道交通员工职业化素养	36	2	2	30	6				2				√
	电子商务基础及应用	36	2	2	20	16			2					√
	运输市场营销	36	2	2	30	6				2				√
	高速动车组技术	54	3	3	40	14				3				√
	小计	1278	71	66	650	628	12	12	24	25	0			
实践教学	军事训练(含入学教育)	60	4		30	30	2周							
	毕业（顶岗）实习	360	20	18		360						20周		
	毕业（论文）设计	72	4	18		72					4周			
	机械设计综合实训	112	4	28		112					4周			
	机电综合实训	84	3	28		84					3周			
	轨道交通运营综合实训	84	3	28		84					3周			
	铁路系统认知实训	84	3	28		84					3周			
素质拓展	素质拓展课Ⅰ	10				10								
	素质拓展课Ⅱ	10				10								
	素质拓展课	10				10								
小计		886	41	148	30	856	0	0	0	0	0			
合计		2874	151	243	1213	1661	28	28	28	28	4			

说明：1、每学期按照18周计算；周学时为24—28学时，毕业论文设计和顶岗实习按每周18学时计算。学分原则：理论课程学分=周学实数×实际授课周数÷18，其中军训计4分，毕业论文设计4分和顶岗实习20分。

2、第一学期20周，包括入学教育和军训4周，考试1周，教学周15周；

3、第二、三、四学期共20周，包括考试1周，复习1周，教学周18周；

4、第五学期共20周，包括毕业答辩、就业指导1周，在校综合实训共13周，毕业设计4周，考试1周，复习1周；

5、第六学期顶岗实习20周。

附录 2：理实一体化课程及校内实训课程实训项目表

校内专项实训项目一览表

序号	课程名称	实训项目名称	学时	指导教师	实训场所
1	城市轨道交通车站设备	城市轨道交通车站设备综合实训	28	高立明	城市轨道交通运营管理实训基地
2	城市轨道交通信号与通信系统	城市轨道交通信号系统综合实训	28	董大韦	城市轨道交通运营管理实训基地
3	城市轨道交通客运与票务组织	城市轨道交通客运组织实训	28	陈泓锦	城市轨道交通运营管理实训基地
4	城市轨道交通行车组织	城市轨道交通行车组织实训	28	张小艳、李忠	城市轨道交通运营管理实训基地
5	城市轨道交通礼仪与形体训练	城市轨道交通形体礼仪实训	28	宿红霞、袁莉	城市轨道交通形体礼仪实训室

1、城市轨道交通客运与票务组织综合实训任务安排表

序号	实训实训名称	实训实训类型	实训实训要求	计划时数	地 点
1	任务一、城市轨道交通自动售检票系统	演示操作	必修	6	城市轨道交通运营管理实训室
2	任务二、城市轨道交通票务组织	演示操作	必修	6	城市轨道交通运营管理实训室
3	任务三、城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程	演示操作	必修	8	城市轨道交通运营管理实训室
4	任务四、城市轨道交通车站客运工作组织	演示操作	必修	6	城市轨道交通运营管理实训室
5	总结：（上交实训心得）	演示操作	必修	2	城市轨道交通运营管理实训室
合计				28	

2、城市轨道交通礼仪与形体训练综合实训任务安排表

序号	实训任务名称	实训要求	计划时数	地 点
1	实训一城轨从业人员站姿标准姿势	必修	3	城市轨道交通形体礼仪实训室
2	实训二 城轨从业人员坐姿标准姿势	必修	3	城市轨道交通形体礼仪实训室
3	实训三 城轨从业人员走姿标准姿势	必修	3	城市轨道交通形体礼仪实训室
4	实训四 城轨从业人员蹲姿标准姿势	必修	3	城市轨道交通形体礼仪实训室
5	实训五 城轨从业人员微笑标准姿势	必修	4	城市轨道交通形体礼仪实训室
6	实训六 城轨人员手势语标准姿势	必修	4	城市轨道交通形体礼仪实训室
7	实训七 城轨从业人员的着装规范	必修	2	城市轨道交通形体礼仪实训室
8	实训八 见面交流礼仪	必修	4	城市轨道交通形体礼仪实训室
9	考试: (以小组为单位, 礼仪操表演)	必修	2	城市轨道交通形体礼仪实训室
合计			28	

3、城市轨道交通行车组织综合实训任务安排表

序号	实训名称	实训类型	实训要求	计划时数	地 点
1	项目一 人工下轨道手摇道岔	演示操作	必修	6	城市轨道交通单开道岔实训现场
2	项目二 车站和车辆段列车进路排列与取消	演示操作	必修	5	城市轨道交通运营实训系统现场
3	项目三电话闭塞法的接发车作业	演示操作	必修	4	城市轨道交通运营实训系统现场
4	项目四正常情况下车辆段(车厂)接发车作业	演示操作	必修	5	城市轨道交通运营实训系统现场
5	项目五正常情况下车辆段衔接站与车辆段(车厂)间接发车作业	演示操作	必修	5	城市轨道交通运营实训系统现场
6	考核(随机抽取五个实训项目中的一个进行演示)	演示操作	必修	3	城市轨道交通综合实训室
合计				28	

4、城市轨道交通车站设备综合实训任务安排表

序号	实训实训名称	实训实训类型	实训实训要求	计划时数	地 点
1	实训一城规车站屏蔽门系统实训	演示操作	必修	6	城市轨道交通综合实训室
2	实训二车站 FAS 与广播系统实训	演示操作	必修	6	城市轨道交通综合实训室
3	实训三车站 BAS 系统实训	演示操作	必修	6	城市轨道交通综合实训室
4	实训四车站 AFC 系统综合实训	演示操作	必修	6	城市轨道交通综合实训室
5	实训考核	演示操作	必修	4	城市轨道交通综合实训室
合计				28	

5、城市轨道交通信号与通信系统综合实训任务安排表

序号	实训名称	实训类型	实训要求	计划课时	地 点
1	实训一 信号基础设备的认识	讲解演示	必修	4	城市轨道交通实训室
2	实训二 手摇道岔	演示操作讲解	必修	5	城市轨道交通实训室
3	实训三 ATC 综合实训	演示操作讲解	必修	9	城市轨道交通实训室
4	实训四 绘制信号平面布置图	演示操作讲解	必修	10	城市轨道交通实训室
合计				28	